



IMPROMEX SRL
Cuza Vodă str., nr. 33
900675 CONSTANTA
Tel: +40-241-694404
Fax: +40-241-694810
Email : office@impromex.ro
<http://www.impromex.ro>

CONTRACT

nr. _____ / _____

Încheiat astăzi, 04. Septembrie. 2012 , între

S.C. IMPROMEX S.R.L., cu sediul în 900675 CONSTANTA, str. CUZA VODA, nr. 33, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J13 / 1117 / 2007, cod fiscal RO 6739240, reprezentată de dl Dinu EFRIM, în calitate de director general, denumită în cele ce urmează IMPROMEX

Și

_____ cu sediul în _____
înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. ___ / ___ / ___ cod fiscal _____,
cont bancar _____, deschis la _____,
tel _____ reprezentată de _____, în calitate de _____,
denumită în cele ce urmează CLIENT.

Art. 1. Obiectul contractului

Obiectul contractului constă în prestarea de servicii de acces la INTERNET în condițiile specificate în Anexa nr. 1.

Art. 2. Durata contractului

Prezentul contract se încheie pe o perioadă nedeterminată începând cu data de _____.

Art. 3. Clauze și obligații generale

1. Partile se obligă să respecte prezentul contract de la data semnării acestuia.
2. Fiecare parte se obligă să facă transparent celeilalte părți modul de realizare a obligațiilor angajate prin prezentul contract.
3. Dacă o instanță declară sau stabilește ca o parte/clauză a prezentului contract este anulabilă sau nu poate fi pusă în executare, partile/clauzele care nu au fost puse în discuție își păstrează caracterul obligatoriu.
4. În cazul încălcării de către una dintre părți a obligației(ilor) sale, neexercitarea de către partea prejudiciată a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent a respectivei obligații nu înseamnă că partea prejudiciată a renunțat la acest drept.
5. Nici una dintre partile prezentului contract nu va cesiona drepturile și obligațiile sale rezultate din prezentul contract unei terțe persoane, fără acordul scris al celeilalte părți.
6. Contractul nu poate fi modificat unilateral de nici una din părți, orice modificare se va face prin act adițional cu acordul comun al acestora. Intenția de modificare a contractului va fi notificată în scris celeilalte părți cu cel puțin 30 de zile înainte.
7. Contractul poate fi denunțat unilateral de oricare din părți în urma unei notificări scrise cu cel puțin 30 de zile înainte, fără a fi obligatorie motivarea acesteia sau a vreunei compensații financiare.

Art. 4. Valoarea contractului și modalități de plată

1. Preturile pentru instalarea, furnizarea și folosirea serviciilor sunt specificate în Anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezentul contract. Preturile din anexa 1 sunt exprimate în Euro fără TVA și se calculează în lei la cursul de referință Euro/Lei stabilit de BNR la data emiterii facturii.
2. Factura va fi emisă de către IMPROMEX în prima zi lucrătoare a fiecărei luni de valabilitate a contractului.

3. CLIENTUL are obligatia achitarii facturilor emise de catre IMPROMEX în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la emiterea lor.
4. Daca CLIENTUL intarzie plata facturii cu mai mult de 17 (saptesprezece) zile, IMPROMEX poate suspenda temporar serviciul.
5. În cazul întreruperii furnizarii serviciului de acces la internet din vina din vina directa a IMPROMEX, acesta va despagubi CLIENTUL cu un quantum de 5% (cinci procente) din valoarea abonamentului lunar pentru fiecare zi de întrerupere. Valoarea despăgubirii va fi scăzuta din valoarea abonamentului pentru luna următoare. Se considera perioada de întrerupere de la sesizarea acesteia de către CLIENT si in urma confirmării de către IMPROMEX pana la momentul reluării furnizarii serviciului notificat de IMPROMEX si confirmat de CLIENT.
6. Aceasta penalizare nu poate fi reclamata de catre CLIENT decat daca întreruperea este imputabila IMPROMEX, daca depaseste 24 de ore consecutive sau 48 de ore cumulate pe perioada de facturare si a facut obiectul unei sesizari imediate de catre CLIENT si confirmata de catre IMPROMEX.

Art. 5. Modul de aplicare

1. IMPROMEX va asigura linia de comunicatie dintre reseaua CLIENTULUI si nodul de acces al IMPROMEX la INTERNET, prin reseaua proprie de comunicatii si/sau prin servicii de comunicatii asigurate de terti si va pune la dispozitia CLIENTULUI echipamentul necesar conectarii retelei sale.
2. CLIENTUL va pune la dispozitie si va amenaja spatiul necesar instalarii echipamentelor si va asigura curentul si circuitele electrice, precum si alte elemente necesare bunei functionari a echipamentelor.
3. IMPROMEX va asigura fara costuri suplimentare intretinerea si reparatiile necesare functionarii conexiunii pana la echipamentul de conectare la reseaua CLIENTULUI.
4. IMPROMEX va putea asigura la cerere si contra cost alte servicii suplimentare : de proiectare, realizare si intretinere a retelei CLIENTULUI.
5. CLIENTUL va aduce la cunostinta in cel mai scurt timp lui IMPROMEX orice situatie anormala constatata in exploatarea serviciilor, inclusiv defectiuni, avarii, deteriorari ale performatelor.
6. CLIENTUL va asigura accesul liber in incintele sale personalului IMPROMEX sau al operatorilor de telecomunicatii pentru instalarea, testarea si intretinerea echipamentelor si liniilor de comunicatii si remedierea defectiunilor.
7. Dupa rezilierea contractului, CLIENTUL va asigura personalului IMPROMEX accesul liber in spatiile sale in vederea recuperarii materialelor si instalatiilor care ii apartin.
8. Comunicarile dintre IMPROMEX si CLIENT se vor putea face telefonic, in scris, prin fax si prin e-mail. Pentru aceasta fiecare parte va desemna o persoana de contact. Numele acesteia, numerele de telefon si adresele vor fi specificate in Anexa nr. 1. Fiecare dintre parti va notifica celeilalte orice modificare a persoanelor de contact si/sau a adreselor si numerelor de telefon.
9. IMPROMEX va oferi CLIENTULUI in urma cererii acestuia prin una din metodele specificate la Art.5 pct. 8 informatii actualizate privind tarifele de furnizare a serviciilor, posibilitatile tehnice si costurile necesare upgrade-ului canalelor existente sau a realizarii de alte conexiuni, a serviciilor suplimentare necesare acestuia.

Art. 6. Drepturi si obligatii ale IMPROMEX

1. Titlurile de proprietate asupra echipamentelor, produselor si serviciilor aflate în proprietatea IMPROMEX si instalate de catre IMPROMEX la CLIENT ca urmare a prezentului contract sunt si raman proprietatea exclusiva a IMPROMEX, CLIENTUL avand doar dreptul de folosinta, în limitele prevazute de prezentul contract.
2. Sa intretina buna functionare a retelei, a aparaturii si echipamentelor de comunicatie, sa ia toate masurile considerate necesare pentru asigurarea disponibilitatilor serviciului.
3. Remedierea defectiunilor, avariilor si conditiilor anormale cade în sarcina IMPROMEX, care:
 - a. remediaza toate defectiunile si avariile depistate în reseaua proprie;
 - b. alerteaza operatorii de telecomunicatii si coopereaza cu acestia la remedierea defectiunilor si avariilor survenite la circuitele de transmisii de date;
 - c. alerteaza specialistii de la GTS TELECOM ROMANIA si coopereaza cu acestia la remedierea defectiunilor si avariilor survenite la legaturile internationale;

- d. informeaza periodic CLIENTUL cu privire la stadiul lucrarilor de remediere si de timpul estimat de repunere în exploatare sau remediere completa.
4. IMPROMEX își rezerva dreptul de a întrerupe temporar serviciile, fara a i se putea cere daune si despagubiri, daca: utilizarea anormala a serviciilor de catre CLIENT genereaza perturbatii de orice tip. Acest lucru se poate face imediat, cu notificarea ulterioara a CLIENTULUI. Prin utilizare anormala se înțelege orice proces care ar conduce la saturarea canalelor de comunicatie sau a echipamentelor, cum ar fi: routing loops, message bounces, DNS errors, IP spoofing etc. Serviciul va fi reluat imediat ce CLIENTUL a remediat situatia anormala.

Art. 7. Drepturi si obligatii CLIENT

1. CLIENTUL are dreptul de folosinta a serviciilor INTERNET, în conformitate cu parametrii specificati în documentele anexe, pe toata durata de valabilitate a contractului.
2. CLIENTUL nu are permisiunea de a utiliza serviciul pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a incarca sau a prelucra in orice alt mod materiale:
 - a. Ilegale, obscene, vulgare, calomniatoare, amenințătoare, xenofobe, abuzive ;
 - b. Pentru care nu are dreptul legal de transmitere ;
 - c. Care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuala ;
 - d. Care contin virusi sau cod malware ;
 - e. Orice alt tip de activitate contrara legilor in vigoare.

Art. 8. Garantii. Raspunderi. Limitari ale responsabilitatii

1. CLIENTUL declara in mod expres ca înțelege si este de acord cu următoarele:
 - a. Serviciul este furnizat pe principiul „așa cum este” si „așa cum este disponibil”, IMPROMEX nu va fi responsabil pentru nici o pierdere suferita de CLIENT, directa sau indirecta, rezultata din sau legata in orice fel de folosirea sau gradul de performanta al serviciului.
 - b. IMPROMEX nu oferă nici o garanție ca serviciul va îndeplini toate cerințele CLIENTULUI, sau ca va funcționa neîntrerupt, la timp, sigur si fara erori.
 - c. IMPROMEX nu monitorizează comunicațiile CLIENTULUI si nu răspunde de modul de utilizare a serviciului si eventualele daune materiale sau morale rezultate din folosirea incorecta a serviciului de către acesta.
 - d. IMPROMEX nu răspunde de eventualele întreruperi ale serviciului cauzate de operatorii de telecomunicații sau de întreruperi ale furnizarii de energie electrica.
2. CLIENTUL poarta întreaga răspundere materiala, civila si penala si este direct răspunzător pentru defecțiunile cauzate de echipamentele proprii rețelelor operatorilor de comunicații si ale IMPROMEX.
3. CLIENTUL răspunde de modul de utilizare a serviciului si de respectarea legislației in vigoare si poarta întreaga răspundere materiala, civila si penala si este direct răspunzător pentru conținutul informațiilor transmise.
4. CLIENTUL va suporta toate costurile aferente pentru testarea, depanarea si repunerea în funcțiune a serviciilor/produselor întrerupte sau perturbate ca urmare a utilizării necorespunzătoare a echipamentelor din dotare.

Art. 9. Calitatea serviciilor

1. Clasa de calitate in care se încadrează serviciul de acces internet este 1.
2. In cazul serviciul cu banda garantata, aceasta va fi garantata in rețeaua de comunicații IMPROMEX de la punctul de acces al CLIENTULUI pana in nodurile de conectare cu operatorii de telecomunicație. IMPROMEX nu poate si nu garantează viteza de transfer intre un echipament al CLIENTULUI si o adresa (server) anume din INTERNET.

Art. 10. Forța majora

1. Exceptând cazurile în care nu au prevăzut în mod expres altfel, nici una dintre partile prezentului contract nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen si/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi incumba în prezentul contract, daca neexecutarea obligației respective a fost cauzata de un eveniment imprevizibil la data încheierii contractului si ale cărui consecințe sunt de neînlăturat de partea care îl invoca. Sunt considerate asemenea evenimente: războiul, calamitatile naturale, restricțiile legale si orice alt eveniment care este în afara controlului părții care îl invoca.

2. Partea care invoca evenimentul mai sus menționat este obligata sa aducă la cunoștința celeilalte părți, imediat si în mod complet, producerea acestuia si sa ia orice masuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.
3. După încetarea forței majore, confirmata de Camera de Comerț si Industrie, se vor relua obligațiile contractuale.
4. Prevederile prezentului articol nu sunt aplicabile în cazul în care un eveniment din genul celor descrise mai sus, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din parti.

Art. 11. Încetarea contractului

1. Prezentul contract înceteaza de plin drept daca oricare dintre parti:
 - a. își încalca din nou oricare dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizata de catre cealalta parte ca o noua încălcare va duce la rezilierea prezentului contract;
 - b. este declarata în stare de incapacitate de plati, faliment sau declanseaza procedura de lichidare, înainte de începerea executării prezentului contract;
 - c. cere rezilierea contractului după 30 de zile de la o notificare prealabila.
2. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între parti.

Art. 12. Litigii

1. Toate neînțelegerile legate de aplicarea prezentului contract, în cazul nesolutionării lor pe cale amiabila între parti, vor fi înaintate spre solutionare Curtii de Arbitraj Comercial de pe langa Camera de Comerț, Industrie si Navigatie, conform Regulamentului, sau instantelor judecatoresti competente.

Art. 13. Prevederi finale.

1. Modificarea prezentului contract poate fi facuta numai în scris, prin acordul ambelor parti.
2. Prezentul contract, împreuna cu modificările si documentele sale anexe, reprezinta vointa partilor si înlatura orice alta forma de înțelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara încheierii lui.
3. Prezentul contract s-a încheiat în 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

IMPROMEX srl

ANEXA nr. 1
DIN DATA _____
LA CONTRACT nr. _____/ _____

1. Locatia 1

Adresa : Constanta, str Cuza Voda, nr 33

Largime canal : ____ mbps

Data conectarii : functional

Access : permanent

Trafic : nelimitat

Taxa instalare : ____ lei

Abonament lunar : ____ EUR

2. Informatii persoane de contact

1. IMPROMEX :

a) Persoana de contact : Ionel STANCU

b) Telefon contact : 0241-694404

c) Fax : 0241-694810

d) E-mail : noc@impromex.ro

2. CLIENT :

a) Persoana de contact :

b) Telefon contact :

c) E-mail :

IMPROMEX srl